

UVC Partners investieren in digitalen Vertriebsassistenten Ciara

Investment in Millionenhöhe zusammen mit Marcus Wolsdorf, Robert Haselsteiner, Christian Mangstl und Felix Haas

Garching bei München, 06.05.2019. Unternehmertum Venture Capital Partners (UVC Partners) gibt für den digitalen Vertriebsassistenten Ciara eine Finanzierungsrunde in Millionenhöhe bekannt. Neben dem Lead-Investor UVC Partners gehören die Interhyp-Gründer Marcus Wolsdorf und Robert Haselsteiner sowie die Unternehmer Christian Mangstl (u.a. Scout 24) und Felix Haas (u.a. Bits & Pretzels und IDnow) zu den Investoren.

Ähnlich den Assistenten im Konsumentenmarkt wie Amazon Alexa oder Google Home hilft Ciara Vertriebsmitarbeitern effektive Telefongespräche zu führen, ohne um Antworten verlegen zu sein oder den roten Faden zu verlieren. Ab heute ist der digitale Vertriebsassistent Ciara für Inside-Sales Agents unter www.getciara.com verfügbar.

Ciara perfektioniert Inside-Sales Telefonate

Eine stetig steigende Anzahl an Unternehmen investieren in den Ausbau ihrer Inside-Sales Teams. Sie verkaufen ihre Produkte über das Telefon oder das Internet, während Verkaufsgespräche vor Ort beim Kunden an Bedeutung verlieren. Inside-Sales

Telefonate sind deshalb von besonderer Wichtigkeit: Sie entscheiden schon im ersten Moment der Kontaktaufnahme über Erfolg und Misserfolg im Vertrieb. Ciara hilft Inside-Sales Teams mit interaktiven Leitfäden, erprobten Playbooks und intelligenter Einwandbehandlung dabei, ihre Verkaufsgespräche am Telefon zu strukturieren und so Erfolg und Produktivität zu steigern.

“Wir sind überzeugt, dass mit Productivity Assistenten derzeit eine völlig neue Kategorie von Business-Software entsteht. Es geht darum, Menschen in täglichen beruflichen Situationen das Leben wieder leichter zu machen. Statt mit Dutzenden Tools hantieren zu müssen, wollen unsere Kunden sinnvoll automatisierte Lösungen. Mit dem Ciara Inside-Sales Assistenten zeigen wir, wie genau das möglich ist: Durch in Echtzeit unterstützte Dialoge am Telefon hilft Ciara Inside-Sales Mitarbeitern und Teams dabei, ein neues Produktivitätsniveau zu erreichen”, sagt Dr. Martin Heibel, Geschäftsführer von Ciara.

Investoren mit wertvoller Expertise

Von ihrer Geschäftsidee konnten die Gründer mehrere namhafte Investoren überzeugen, die das Unternehmen bereits Anfang des Jahres mit Kapital in Millionenhöhe ausstatteten. “Mit UVC Partners, den Interhyp-Gründern, Christian Mangstl und Felix Haas haben wir ein großartiges Konsortium aus Software-, Technologie- und Vertriebsexperten für Ciara gewinnen können. Schon nach wenigen Monaten der Zusammenarbeit profitieren wir immens vom Wissen und den Netzwerken unserer Investoren”, kommentiert Konstantin Krauss, Mitgründer von Ciara, die Partnerschaft.

“Aus unserer tiefen B2B-Erfahrung heraus hat die Lösung von Ciara massives Potential Effizienz, Transparenz und Conversion Rates im Sales zu steigern, und zwar an einem Punkt, der bislang wenig digitalisiert ist: Im Gespräch mit dem potentiellen Kunden”, sagt Johannes von Borries, Managing Partner bei UVC Partners.

“Aus meiner eigenen Erfahrung kenne ich die großen Wachstumschancen des telefonbasierten Vertriebs“, sagt Marcus Wolsdorf, Gründer der Interhyp AG, Deutschlands größtem Baufinanzierungsvermittler, den er 2005 an die Börse führte. „Der Ciara Assistent macht es sehr viel leichter, Inside-Sales Personal schnell und gezielt zu trainieren, Best Practice Wissen zu teilen und in jedem einzelnen Telefonat zu unterstützen.“

Über Ciara

Ciara ist ein digitaler Assistent für Inside-Sales Mitarbeiter. Sales Agents können individuelle und interaktive Vertriebsleitfäden erstellen, Playbooks verwalten und so ihre Verkaufstelefonate strukturieren. Die Funktion der Einwandbehandlung unterstützt Vertriebsmitarbeiter bei der Beantwortung schwieriger Kundenfragen, wie zum Beispiel zum Wettbewerb, zur Preisgestaltung und zu Produktneuheiten. Die Verbindung zu gängigen CRM-Systemen ermöglicht es, im Telefonat gewonnene Kundeninformationen einfach und zentral zu speichern. Ciara unterstützt bereits über ein Dutzend Unternehmen weltweit dabei, einen einheitlichen und effizienten Inside-Sales Prozess aufzubauen und neue Mitarbeiter schnell einzuarbeiten. Zum heutigen Marktstart können sich Interessenten unter www.getciara.com kostenlos anmelden und binnen zwei Minuten ihren eigenen Inside-Sales Assistenten starten.

getciara.com

Über UVC Partners

Unternehmertum Venture Capital Partners (UVC Partners) ist eine early-stage Venture Capital-Gesellschaft, die gezielt in technologiebasierte B2B-Startups investiert. Dabei fokussiert sie sich auf Industrial Technologies, Enterprise Software und Mobility. UVC Partners pflegt eine enge Partnerschaft mit UnternehmerTUM, dem führenden Innovations- und Gründerzentrum Europas, und bietet Startups so einen einzigartigen Zugang zu Kunden, Talenten und Partnern.

uvcpartners.com

Pressekontakt

Tobias Steinhäuser
Senior Communications Manager
UnternehmerTUM GmbH
Tel +49 89-18 94 69-1325
steinhaeusser@unternehmertum.de

UnternehmerTUM –

Europas führendes Zentrum für Innovation und Gründung

UnternehmerTUM ist eine einzigartige Plattform für die Entwicklung von Innovationen. UnternehmerTUM identifiziert aktiv innovative Technologien und initiiert neues Geschäft durch die systematische Vernetzung von Talenten, Technologien, Kapital und Kunden.

Start-ups bietet UnternehmerTUM einen Rundum-Service von der ersten Idee bis zum Börsengang. Ein Team aus 240 erfahrenen Mitarbeitern, darunter Unternehmer, Wissenschaftler und Investoren, unterstützt beim Aufbau des Unternehmens, beim Markteintritt und bei der Finanzierung – auch mit Venture Capital. Für etablierte Unternehmen ist UnternehmerTUM der zentrale Ort für die Zusammenarbeit mit Start-ups und den Ausbau ihrer internen Innovationskraft und -kultur.

2002 von der Unternehmerin Susanne Klatten gegründet, ist UnternehmerTUM mit jährlich mehr als 50 wachstumsstarken Technologiegründungen - u. a. Celonis, Konux und Lilium - das führende Zentrum für Innovation und Gründung in Europa.

[Website](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)